

# DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE VENTAS

PLAN DE ESTUDIO



# **FUNDAMENTACIÓN**

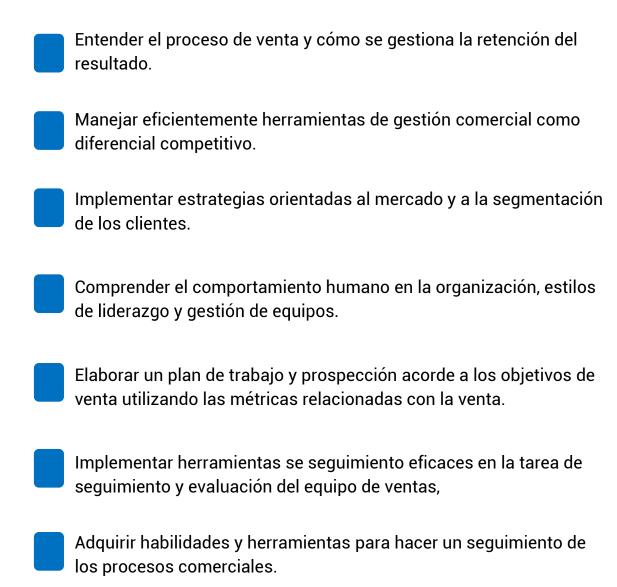
Los constantes cambios del mercado a nivel global exigen profesionales preparados para comprender las nuevas necesidades de los consumidores.

La fuerza de ventas de una empresa es un factor fundamental; son los recursos de los que dispone para comercializar sus productos o servicios. La Diplomatura en Dirección y Supervisión de Ventas ofrece herramientas para seleccionar, formar, supervisar, motivar y evaluar al equipo de ventas.

El egresado estará capacitado para entender y analizar las necesidades y deseos de los clientes, desarrollar productos y servicios de acuerdo a ellos, implementar argumentos de venta y concretar negocios exitosamente.



# **OBJETIVOS**





# SALIDA LABORAL

El egresado cuenta con una amplia salida laboral para desempeñarse en pequeñas, medianas y grandes empresas.

Por ejemplo, en comercios de venta y servicios, proyectos sociales, organizaciones públicas y privadas; y también como profesional independiente o emprendedor.





## **CONTENIDOS DEL PROGRAMA**

#### **MÓDULO 1:**

#### Responsabilidades del supervisor:

El perfil – La importancia de las ventas

#### MÓDULO 2:

#### Planeamiento de ventas

Estrategias – La fijación de objetivos – Criterios de evaluación

## MÓDULO 3:

#### Organización de la fuerza de ventas

Planificación – Decisiones acerca de la organización – Motivación del equipo de ventas

#### MÓDULO 4:

#### Liderazgo del equipo de ventas

Tendencias – Empowerment – Toma de decisiones y resolución de conflictos

#### **MÓDULO 5:**

#### Control de efectividad en ventas

Sistemas de control – La efectividad del sector comercial – Plan estratégico de ventas y negociación efectiva



#### SISTEMA DE CURSADO

Las oportunidades que ofrece la tecnología actual, junto con la globalización, permiten que la educación de alta calidad sea accesible a todos. Por ello, cada una de nuestras capacitaciones apunta a que no existan barreras de distancia y comunicación, y que puedas contar con los mejores contenidos y un gran equipo a tu disposición.

Las principales ventajas de esta modalidad son:

- Campus virtual, al que podrás acceder desde tu celular, computadora o Tablet con todo el material digitalizado y los ejercicios disponibles.
- Videos profesionales en los que se desarrollan los contenidos de cada módulo.
- Seguimiento y atención inmediata ante cualquier duda o consulta.



# PLAN DE ESTUDIO CAPACITACIÓN

+1 470 772 2549 contacto@on-u.com **f** | ©

